

Általános Szerződési Feltételek

Az ÁSZF tartalma

Az ÁSZF tartalma.....	2
A Dárius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz jogállása.....	3
Fogalmak.....	4
Az Ügyfél és a Dárius Kincse 2001 Kft. közötti Alkuzi Megbízás létrejötte, tartalma és felmondása.....	7
A Dárius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz közreműködő díjazása.....	8
A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszűnésével kapcsolatos szabályok, a szerződéskötés gyakorlati lépései.....	9
Az Ügyfél közlési- és változás bejelentési kötelezettsége.....	11
Panaszkezeléssel kapcsolatos információ.....	12
Adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos információ.....	14
Egyéb rendelkezések.....	18

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Dárius Kincse 2001 Biztosítási Alkusz Kft.** (a továbbiakban: Dárius Kincse 2001 Kft.) képviseletében eljáró *megbízottak és alkalmazottak* (a későbbiekben: munkatársak) által személyesen, továbbá *elektronikusan* végzett biztosításközvetítói és kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységhez kapcsolódó, a **Dárius Kincse 2001 Kft.** és **Ügyfelei** között létrejövő **Megbízási Szerződés** általános szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2021. november 1.

A Dárius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz jogállása

Teljes cég név: Dárius Kincse 2001 Biztosítási Alkusz KFT.
Rövidített név: Dárius Kincse 2001 Kft.
Székhely: 1149 Budapest, Egressy út 60-68.
Adószám: 12666391-2-42
Cégjegyzék szám: 01-09-697501
Ügyvezető: Bereczki Zsolt, Bereczki Krisztián
Szakmai vezető: Bereczki Zsolt
Tevékenység eng. száma: II-272/2001
Tevékenység eng. kiadta: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (ma: MNB)
Felügyeleti nyilv. szám: 204121400677
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet)

A Dárius Kincse 2001 Kft. az MNB felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. A Felügyelet (MNB) honlapján a „Piaci szereplők keresése” menüponton keresztül ellenőrizhető a munkatársaink nyilvános adatai. (<https://apps.mnb.hu/regiszter/>)

Dárius Kincse 2001 Kft. iroda nyitvatartási ideje:

hétfő-csütörtök: 8:00-16:30
péntek: 8:00-15:00
telefonos ügyelet: nyitvatartási időn túl csütörtökönként 8:00-20:00
tel: +36 20 282 7940
fax: +36 1 799 4214
Központi e-mail címünk: alkusz@dariuskincse.hu

A **Dárius Kincse 2001 Kft.** és munkatársai (alkalmazottak és megbízottak, együtt *munkatársak*) nem rendelkeznek minősített befolyással biztosító társaságban. **Biztosító társaság**, sem annak anyavállalata **nem rendelkezik minősített befolyással a Dárius Kincse 2001 Kft-ben.**

A Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársai tevékenységük során felkészülten, a legjobb szakmai tudásuk szerint, a biztosítási szabályok mindenkor betartásával járnak el. A Dárius Kincse 2001 Kft. a nevében eljáró munkatársak jogszerű biztosításközvetítói tevékenysége során az általuk okozott károkért és sérelemdíjért

felelősek. Ennek a felelősségnek a teljesítésére a Dárius Kincse 2001 Kft. a mindenkor hatályos biztosítási törvényben (Bit.2014. évi LXXXVIII. törvény) előírt felelősség biztosítással rendelkezik.

A felelősségbiztosítás az Allianz Hungária Zrt.-vel került megkötésre. A szerződés száma: 324127408

A Dárius Kincse 2001 Kft. nem tekinthető a biztosítók képviselőjének, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfelek biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosítók nevében való joghatályos fogadására, így különösen a biztosítási szerződés felmondásának elfogadására sem.

Nem tekinthető a **Dárius Kincse 2001 Kft.** a biztosítók képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a biztosítókkal kötött megállapodások alapján – átvállalja. az Ügyfél nyilatkozatai a biztosítókkal szemben a biztosítók szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársainak tudomásszerzése nem tekinthető a biztosítók tudomásszerzésének!

A Dárius Kincse 2001 Kft. az adataiban történt változások esetén köteles a Bit. 378. § (3) pontjában meghatározott módon az Ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.

A Dárius Kincse 2001 Kft. a Bit 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki Ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz független jellegéből adódóan valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult a szakmai követelmények megtartása mellett.

Fogalmak

alkusz: olyan biztosításközvetítő, aki a biztosítási szerződés létrejöttét, fennmaradását a biztosítási védelmet kereső Ügyfél megbízásából segíti. Az ügyfél ügynöke, aki segítséget nyújt a biztosítási igény megfogalmazásához (igény- és szükséglet felmérés, ajánlat), a megfelelő partner (biztosító) kiválasztásához, közreműködhet a díjbeszedésben és a kárrendezésben is. A biztosítási alkusz független, ami azt jelenti, hogy nem köthet olyan megállapodást, hogy az ajánlatokat csak egyetlen biztosítóhoz közvetíti. (L. továbbá: 2014.évi LXXXVIII.törvény (Bit.)

alulbiztosítottság: ha a vagyontárgy kárcori valós értéke meghaladja a szerződésben rögzített biztosítási összeget. Ingatlanoknál az „újra beszerzési” értéket újjáépítési értéknek hívják. Kár esetén csak a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár kerül kifizetésre maximum a biztosítási összeg erejéig.

átdolgozás: folyamatos kockázatviseléssel járó szerződéskötési megoldás. Átdolgozás esetén a régi szerződés – közös megegyezéssel – megszűnik, az új pedig – ezzel egy időben – hatályba lép.

biztosítási ajánlat: a biztosítási ajánlat olyan szerződéskötésre irányuló egyoldalú, írásban megtett nyilatkozat, amely biztosítási igényt fogalmaz meg. Jogi értelemben ajánlatot az ügyfél/szerződő tesz a biztosító felé. Szerződéssé a biztosítási ajánlat csak akkor válik, ha a biztosító elfogadja az ajánlatot. Ekkor a felek között létrejön a kétoldalú megállapodás, aminek eredménye a biztosítási kötvény.

biztosítási összeg: a biztosítási szerződésben rögzített összeg, amely a biztosító szolgáltatásának felső határa. (Lsd. alulbiztosítottság, túlbiztosítás)

biztosítási érdek a Ptk. meghatározása szerint: biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében; életkor elérésére, születésre vagy házasságkötésre szóló életbiztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási és csoportos összegbiztosítási szerződés semmis.

biztosítási szerződés: biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében (a továbbiakban: kárbiztosítás) vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (a továbbiakban: összegbiztosítás) áll. (2013. évi V. törvény, Ptk.)

biztosítási szerződési feltételek: a biztosítási törvény (Bit) által szabályozott, kötelező minimális tartalmi követelményeket tartalmazó tájékoztató a biztosítási szerződésről.

biztosítási tevékenység: biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat, ideértve az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet is, függetlenül attól, hogy a kötelezettségvállalás ellenértéke meghatározott pénz fizetése (díj) vagy egyéb ellenszolgáltatás formájában valósul meg;

biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

biztosításközvetítői tevékenység: a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői tanácsadást foglalja magában.

biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez. (L. továbbá: 2014.évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 4.§. 15. a) b) c) pontokat)

biztosító: az a gazdasági szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

előzmény-biztosítás: a Dárius Kincse 2001 Kft. közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés.

értékkövetés: a biztosítási díjnak és a biztosítási összegnek – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása

felügyeleti hatóság: a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő pénzügyi felügyeletét jogszabályi felhatalmazás alapján ellátó szervezet. Jelen esetben az MNB.

fogyasztó: a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott fogalom: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő

javadalmazás: a biztosítási díj meghatározott részét képező minden olyan javadalmazási forma, amelyben a biztosításközvetítő az általa közvetített biztosítási szerződés létrejöttéért, illetve az általa közvetített vagy fenntartott biztosítási szerződés teljesítéséért, meghatározott ideig való fenntartásáért az elvégzett biztosításközvetítői tevékenység díjazásaként a kockázatot elvállaló biztosítótól közvetlenül részesül.

kárbiztosítás: a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítése vagy a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítése a biztosító részéről

megbízási szerződés: az ÁSZF III.1. pontjában meghatározott fogalom

összezbiztosítás: amikor kár esetén a biztosítási szerződésben meghatározott összeg kerül megfizetésre a biztosító részéről.

ügyfél: a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársával alkuszi megbízási szerződést köt vagy kötött. Lehet a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött. Lehet fogyasztó, ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Továbbá lehet ügyfelünk az is, aki nem minősül fogyasztónak: az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak.

tanácsadás: a biztosításértékesítő - saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan

tanácsadás nélkül értékesíthető termékek: a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások kivételével bármely biztosítási termék értékesíthető ebben a formában. Az ügyféltől kapott tájékoztatás alapján az adott ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit fel kell mérni. Közérthető formában, tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhasson a szerződéskötés előtt. Az alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen

elemezni és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadni.

tartós adathordozó: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 2. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott fogalom, azzal, hogy a tárolt adatoknak változatlan formában többszörözhetőnek is kell lenniük

telefonos ügyelet: a Dárius Kincse 2001 Kft. által üzemeltetett telefonos ügyfélszolgálat, amely ügyféligenyek rögzítését és panaszok ügyintézését teszi lehetővé.

túlbiztosítottság: a biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított érdek (vagyon tárgy, követelés) valóságos értékét. A biztosított érdek valóságos értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.

tanácsadással értékesíthető termékek: a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások kötelező értékesítési formája. Alapos és személyre szabott elemzés alapján írásban foglalt tanácsadás az ügyfélnek. Ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen kell elemezni, az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján. Azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott – bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló – konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék – az adott elemzési szempontot figyelembe véve – miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az alkusz köteles az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadni. (pl: elektronikus levelezés, tartós adathordozó)

Az Ügyfél és a Dárius Kincse 2001 Kft. közötti Alkuzi Megbízás létrejötte, tartalma és felmondása

- III.1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó Alkuzi Megbízási Szerződés (a továbbiakban: Megbízási Szerződés) a felek szerződéskötési folyamata során tett elsődleges nyilatkozata, ami az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az Ügyfél, mint Megbízó, és a Dárius Kincse 2001 Kft. között, mint Megbízott között. A Megbízási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- III.2. Érvényes Megbízási Szerződés hiányában díjkalkulációt és tanácsadást nem adhatunk Ügyfeleink részére.
- III.3. A Megbízási Szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a hatályos magyar jog, a Megbízási Szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága, a Megbízási Szerződéshez kapcsolódóan induló perekre a mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.
- III.4. A Megbízási Szerződés abban az esetben minősül írásban foglalt, elfogadott Alkuzi Megbízásnak, amennyiben mind a Megbízó (Ügyfél), mind a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa azt aláírta. Megbízó postai úton vagy elektronikusan a Dárius Kincse 2001 Kft. részére megküldte, vagy azt személyesen a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársának átadta.

- III.5. Nem fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Megbízási Szerződés részét képezi az aláírás igazolása vagy aláírási címpéldány is.
- III.6. A Megbízási Szerződés megkötésével Ügyfelünk megbízza a Dárius Kincse 2001 Kft-t valamennyi, a Dárius Kincse 2001 Kft. közreműködésével megkötött biztosítási szerződésnek az igény szerinti megkötésére, átkötésére és kezelésére.
- III.7. A Megbízási Szerződés megkötésekor Ügyfeinknek lehetősége van határozott vagy határozatlan időtartamra adni megbízást. Továbbá Ügyfeinknek lehetőségük van a már megkötött biztosítási szerződések gondozásba vételének és felülvizsgálatának igénylésére is.
- III.8. Jognyilatkozat megtételének választása esetén a Dárius Kincse 2001 Kft-nek lehetősége van Ügyfele helyett érdemben biztosítást kötni és korábban megkötött szerződést felmondani.
- III.9. A Dárius Kincse 2001 Kft. vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatály alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, Megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli Ügyfelei érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá Ügyfél kérés alapján biztosítási szaktanácsot ad.
- III.10. A Dárius Kincse 2001 Kft. tájékoztatja Ügyfelét, hogy a Megbízási Szerződés alapján Ügyfelei részére a biztosítási alapú befektetési termékek esetében (nyugdíj és életbiztosítás) a biztosítási értékesítést tanácsadással, a többi biztosítási termék esetében tanácsadás nélkül végzi. (Bit. 398. § (5) és (6)).
- III.11. a Megbízást mind az Ügyfél, mind a Dárius Kincse 2001 Kft. indoklás nélkül írásban 30 napos határidőre felmondhatja. A Megbízás felmondása a másik félhez igazolható módon megküldött és érvényesen aláírt eredeti nyilatkozattal szabályos.
- III.12. A Megbízási Szerződés felmondásáról a kezdeményező fél kötelessége értesíteni a szerződéses viszonyban álló Biztosító Társaságot.

A Dárius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz közreműködő díjazása

- IV.1. Ügyfeink biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködésért, valamint a biztosítási tanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért a Dárius Kincse 2001 Kft. megbízási díjat nem számít fel. Költségeink megtérítését Ügyfeinktől nem igényeljük.
- IV.2. A Dárius Kincse 2001 Kft. attól a biztosítótól jogosult közvetett díjazásra, amellyel az Ügyfél a biztosítási szerződést munkatársunk közvetítésével megköti, vagy amely szerződések kezelésével, gondozásával közvetlenül megbízza.
- IV.3. A jelen ÁSZF III. pontjában leírt alkuszi kötelezettségeken kívül, külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért, a külön megállapodás alapján a Dárius Kincse 2001 Kft. díjat számíthat fel.

A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszűnésével kapcsolatos szabályok. A szerződéskötés gyakorlati lépései

- V.1. A Dárius Kincse 2001 Kft. a Megbízási Szerződés megléte után az igény – és szükséglet felmérést követően az Ügyfél által kiválasztott biztosítási termék megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja a jogszabály szerint is kötelező tájékoztatást mind szóban, mind írásban.
- V.2. Az elegendő számú biztosítási termékről való tájékoztatás tartalmazza a Dárius Kincse 2001 Kft. saját, valamint az adott biztosító adatai, továbbá a kiválasztott biztosítási termékek tájékoztatóját, azok feltételeit, különleges feltételeit és munkatársunk tárgyyszerű elemzését. Lsd. II. pontban Fogalmak: tanácsadással történő vagy tanácsadás nélküli értékesítés.
- V.3. Jelen ÁSZF alkalmazásában az Ügyfél saját, általa megadott e-mail címe az elektronikus kommunikációban, valamint a saját számítógépén lévő merevlemezzel olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának, biztosítási feltételeinek és a munkatárs tárgyyszerű elemzésének Ügyfél általi reprodukcióját.
- V.4. A biztosítások első díjrészlete az Ügyfél és a Biztosító által meghatározott időpontban esedékes. Ilyen megállapodás hiányában az első díj vagy díjrészlet a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- V.5. A Dárius Kincse 2001 Kft. a Biztosítók és az Ügyfél között a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításában jogosult részt venni. (kivéve a halasztott díjfizetés V.4. pont) Ennek megfelelően a Dárius Kincse 2001 Kft. jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére. Azonban az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj az utas biztosítások egyszeri díjának, egyes életbiztosítások első díjának és néhány speciális módozat kivételével – minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerülnek befizetésre. Ezeket meghaladóan a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársai biztosítási díjat nem szednek.
- V.6. A biztosítás megrendelésével az Ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló - így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozóan - kötelezettségeit megismerte. A biztosítási időszak egy év.
- V.7. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
- V.8. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.
- V.9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
- V.10. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség nap-

jára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

- V.11. Az utasbiztosítások esetében Ügyfelünk a díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki biztosítótól függően:
- banki átutalással a biztosító részére (kivéve, ha nincs ilyen lehetőség, vagy már nem tud beérkezni így időben a díj az utazás megkezdése előtt)
 - internetes (bankkártyás) fizetéssel a biztosító felületén
 - a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa részére készpénzben, nyugta ellenében
- V.12. Abban az esetben, ha a szerződés a V.10. pont szerin a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékké vált biztosítási díjat megfizetik (kivéve gépjármű kötelező felelősség biztosítása).
- V.13. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- V.14. Azoknál a biztosítási szerződéseknél, ahol a Dárius Kincse 2001 Kft. biztosítási díjat szed (egyes életbiztosítások első díja és néhány speciális módozat), az Ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
- készpénzáttalási megbízáson
 - készpénzben nyugta ellenében
- V.15. Az Ügyfél biztosítási kötvényét minden esetben a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére. Kivéve azok a termékek, ahol a termék specialitása miatt az elkészült kötvényt a Dárius Kincse 2001 Kft. küldi ki, de a kötvényt itt is a biztosító készíti. Például: utasbiztosítás.
- V.16. Ha az Ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
- V.17. Az Ügyfél az utasbiztosítási szerződés, valamint egyes életbiztosítások első díja és néhány speciális módozat ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiány nélkül megfizette.
- V.18. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az esetleges hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért a Dárius Kincse 2001 Kft-t és munkatársát nem terheli felelősség.

- V.19. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a biztosítás esedékes díját, esetleg felhívásunk ellenében nem, illetve késedelmesen rendezi, úgy az ebből fakadó következményekért a Dárius Kincse 2001 Kft-t és munkatársait nem terheli felelősség.
- V.20. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.14. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az általa kiválasztott biztosítást már csak a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfelünk kifejezetten megbízza a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársát, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is, de kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.
- V.21. Ügyfél által igényelt kockázat viselési kezdet módosulhat:
- érvényes megbízási szerződés beérkezésének időpontja alapján;
 - kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása miatt;
 - kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása miatt;
 - kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
 - bizonyos esetekben az első díj (foglaló) biztosítóhoz való beérkezéséig;
 - azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki az adott biztosító a termékben;
 - egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelve esetén.

Az Ügyfél közlési- és változás bejelentési kötelezettsége

- VI.1. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársával a valóságnak megfelelően közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismer vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre a Dárius Kincse 2001 Kft. az igény- és szükséglet felmérő adatlapokon kérdést tett fel.
- VI.2. Az Ügyfél a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársaival akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.
- VI.3. Az Ügyfél köteles a korábbiakban a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársaival közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását Dárius Kincse 2001 Kft-nek a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
- az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;

- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
- kockázati körülmények lényeges megváltozása (pl: egészségügyi állapot)
- biztosítást befolyásoló változások (beruházások, tevékenységi körök változása, stb.)

VI.4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Dárus Kincse 2001 Kft-t felelősség nem terheli.

Panaszkezeléssel kapcsolatos információ

Szeretnénk megköszönni, hogy Ügyfelünként megtisztelt minket bizalmával!

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat Ügyfeink meglegedésére fejlesszük, hosszú távú együttműködés érdekében. Együttműködésünk fontos pontját jelentik számunkra az Ön észrevételei, kifogásai, hiszen ezek segítségével tovább tudjuk javítani a szolgáltatásaink minőségét. Panaszkezelési szabályzatunk segít Önnek eligazodni a lehetőségek között, amennyiben minden igyekezetünk ellenére szolgáltatásainkkal kapcsolatosan kifogást kíván tenni. A teljes Panaszkezelési Szabályzatot megtalálja weboldalunkon: <https://dariuskincse.hu/panaszkezeles>.

Jelen ÁSZF-ben kivonatoljuk a fontosabb tudnivalókat:

Fogyasztói panasz esetén az Ügyfeink, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervek a Dárus Kincse 2001 Kft. tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogásukat szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhetik.

VII.1. Az alábbi elérhetőségeken van mód panaszt benyújtására **a Dárus Kincse 2001. Kft. részére:**

Telefonon: +36 20 282 7940

hétfő-szerda 8:00-16.30-ig

csütörtökön 8:00-20.00 között hosszított ügyelet keretében

pénteken 8:00-15:00-ig

Személyesen: 1149 Budapest, Egressy út 60-68. szám alatti irodánkban

hétfő-csütörtök 8:00-16:30-ig

pénteken: 8:00-15:00-ig

Írásbeli panasz esetén:

- személyesen vagy más által átadott irat útján a fentebb jelölt időkben
- postai úton címünkre: 1149 Budapest, Egressy út 60-68.
- faxon: +36 1-799-4214
- elektronikus levélben: panasz@dariuskincse.hu e-mail címre

VII.2. Ügyfelünk eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A formanyomtatvány meghatalmazásra megtalálható a Panaszkezelési szabályzatunk mellékleteként weboldalunkon.

VII.3. Panaszkezelésért felelős személy a Dárius Kincse 2001. Kft-n belül: Bereczki Zsolt (ügyvezető)

VII.4. A Dárius Kincse 2001 Kft-nél történt sikertelen panaszkezelés esetén panaszt tehet fogyasztóként a továbbiakban felsorolt fórumokon.

VII.5. A **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál** az alábbi elérhetőségeke:

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: + 36 80 203 776

Fax: + 36 1 489 9102

Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Weboldal: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

VII.6. A **Pénzügyi Békéltető Testületnél** az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Meghallgatások helyszíne: 1133 Bp. Váci út 76. Capital Square irodaház

Telefon: + 36 1 428 2600

Ügyfélszolgálat tel.: + 36 80 203 776

Fax: + 36 1 429 8000

Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Weboldal: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

VII.7. Az **Európai Parlament és a Tanács** fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztató ezen a weboldalon talál: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

VII.8. Ügyfelek panaszának elutasítása esetén, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet panasza Dárius Kincse 2001 Kft. általi rendezésével, úgy a jogvita rendezésére bírósághoz fordulhat. Amennyiben az Ügyfél a szerződést nem fogyasztóként kötötte, a fogyasztóvédelmi eljárásokat nincs lehetősége igénybe venni.

VII.9. A Dárius Kincse 2001 Kft. és Ügyfeleik első sorban a vitás kérdések békés rendezésére törekszenek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, bármely vita eldöntésére, a Felek alávetik magukat hatáskörétől függően a helyi Bíróságok illetékességének.

Adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos információ

- VIII.1. Ügyfelünk a Dárius Kincse 2001. Kft.-nek adott Megbízási Szerződésével határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Dárius Kincse 2001 Kft. a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes és különleges adatait kezelje.
- VIII.2. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelése az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. Ügyfelünk egészségügyi állapotával kapcsolatos adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat kizárólag az érintett Ügyfél írásos hozzájárulásával kezelünk.
- VIII.3. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelésre vonatkozó részletes Tájékoztatóját a weboldalunkon a következő helyen érheti el: https://dariuskincse.hu/sites/default/files/dokumentumok/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- VIII.4. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelők és vesznek igénybe külső partnereket adatfeldolgozókként. A munkatársaink elkötelezettek amellyel, hogy Ügyfeink információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásuk. Adatkezelőkként a személyes adatokat bizalmasan kezeljük, mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a megbízóink jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsunk meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- VIII.5. Adatkezelés NAIH nyilvántartási száma: NAIH-51014/2012
- VIII.6. Adatkezelésünk célja: A Bit. 135.§ (1) bekezdésével összhangban a biztosítási szerződések megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések (pl: károkkal kapcsolatos adatok) megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- VIII.7. Kezelt adatok köre: születési név, születési hely és idő, halál helye és időpontja, Ügyfél neve, anyja neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, levelezési címe, állampolgársága, telefonszáma, mobiltelefonszáma, céges telefonszáma, személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, kiállítója és lejárat dátuma, vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, útlevelel száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, bankszámlaszám, bankszámlaszámot vezető pénzintézet neve, címe, életbiztosítás esetén a biztosított személyes adatai,

e-mail cím, céges e-mail cím, adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító jel, foglalkozása, munkahelyi beosztása, iskolai végzettsége, jövedelme, dohányzó / nem dohányzó, egészségügyi állapotára vonatkozó adatok, sporttevékenységre vonatkozó adatok, kárelőzményekre vonatkozó adatok.

- VIII.8. Adatkezelés időtartama: szerződés megszűnésének időpontjától számított 5 év, kivéve, ha más jogszabály ezt nem írja felül.
- VIII.9. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a Dárius Kincse 2001 Kft. alkalmazottai és megbízottai, akik a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük az -zal összefüggésbe hozható. Az ilyen módon megismert adatok a Bit. 135. § (3) bekezdése alapján biztosítási titoknak minősülnek, ezért titoktartási kötelezettség terheli a megismerésre jogosult személyek körét.
- VIII.10. Adatfeldolgozó igénybeviteléről szóló tájékoztatás: a Dárius Kincse 2001 Kft. az adatok tárolására, valamint az adatok egyes biztosítók felé történő továbbítása céljából adatfeldolgozót vesz igénybe.

JADE-SZOFT Szolgáltató Kft

székhely: 2094 Nagykovácsi, Petőfi u. 8.

cégjegyzékszám: 13-09-200020

adószám: 13861252-2-13

telefonszám: +36 30 485 1499

képv.: Bunkoczi Tamás

Bázisnet Rendszerház Kft.

székhely: 9022 Győr, Kiss János u. 18. 3/3.

cégjegyzékszám: 08-09-012730

adószám: 13414575-2-08

telefonszám: +36 96 518 675

képv.: Fodor Zoltán

ACS Könyvelő Betéti Társaság

székhely: 1172 Bp., Nagyréde utca 27.

cégjegyzékszám: 01-06-747014

adószám: 21150117-1-42

telefonszám: +36 20 422 5817

képv.: Dóczi Jánosné

TriSys IT Solutions Kft

székhely: 1133 Bp., Kárpát utca 31.-37.

cégjegyzékszám: 01-09-335959

adószám: 26627746-2-41

telefonszám: +36 1 802 6010

képv.: Mészáros Etele, Fekete István, Turán István

- VIII.11. Igény- és szükségletfelmérő lapok körében történő adatkezelés: az adatkezelés célja a személyes adatok kezelésére az ügyfél biztosítási igényének felmérése, valamint az igényekhez igazodó legmegfelelőbb biztosítási ajánlat kidolgozása céljából kerül sor. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelése az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. Kezelt adatok körét részletesen a weboldalon található Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
- VIII.12. Hírlevélszolgáltatás: NAIH nyilvántartási szám: NAIH-113516/2017. Elektronikus hírlevél küldése a Megbízási Szerződésen jelzett érdeklődő Ügyfeleink részére, amely figyelemfelkeltő tájékoztatást nyújt az aktuális új lehetőségekről az adatkezelés alapja az érintettek önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5)

bekezdése. Az ügyfél a marketig célú megkereséshez történő hozzájárulását a Megbízási Szerződés aláírása alkalmával adhatja meg. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

- VIII.13. Hírlevélszolgáltatás esetén a kezelt adatok köre: az érintett vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, születési dátuma, családi állapota. Adatkezelés időtartama az Ügyfél visszavonó nyilatkozatáig terjed. Az adatokhoz az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá.
- VIII.14. Egyéb adatkezelések: az Dárius Kincse 2001 Kft. a weboldalon (<https://dariuskincse.hu>) ún. sütit (cookies) nem kezel. Tájékoztatjuk, hogy a Dárius Kincse 2001 Kft. a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére a kezelt adatokról tájékoztatást adhat, amely jogszabályon vagy jogerős hatósági kötelezésen alapulhat.
- VIII.15. Az adatbiztonsági intézkedésekről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat a weboldalon.
- VIII.16. A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a Dárius Kincse 2001 Kft. üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Dárius Kincse 2001 Kft-nek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.
- VIII.17. Ügyfelünk jogai az adatkezeléssel kapcsolatban: Első lépés Ügyfelünk azonosítása. Ha nem tudjuk azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését. Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha elektronikusan nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni a tájékoztatást. Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Ügyfelünket a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk. Kötelesek vagyunk Ügyfelünket az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen kifogást nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A kért tájékoztatást és intézkedés díjmentes. Ügyfelünk bármikor visszavonhatja hozzájárulását adatai kezeléséről. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül Ügyfelünk személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan töröljük. Ügyfelünk kérhet tájékoztatást az adatkezeléséről, kérhet helyesbítést kiegészítést az adataiban. Ügyfelünk kérheti az adatkezelés korlátozását, kérheti az adatátadást harmadik félnek és tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van a még meglévő szerződésével kapcsolatban.

VIII.18. Ügyfelünk észrevételt tehet a NAIH-nál: amennyiben Ügyfelünk szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult észrevételt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben Ügyfelünk szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, és ezzel megsértették az Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § – 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadóak.

Ha a Dárius Kincse 2001 Kft., mint adatkezelő az érintett Ügyfele adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett Ügyfele személyiségi jogát megsérti, sérelemdíj követelhető. A Dárius Kincse 2001 Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

VIII.19. Az Adatkezelési Tájékoztatónkban meg nem jelölt, egyéb célú adatkezelésről az adatok felvétele során nyújtunk részletes tájékoztatást.

Egyéb rendelkezések

IX.1. A Dárius Kincse 2001 Kft. jogosult a távértékesítés, valamint a panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. A Dárius Kincse 2001 Kft. a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére a Dárius Kincse 2001 Kft. biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt a Dárius Kincse 2001 Kft.

2001 Kft. iroda helyiségében helyben meghallgassa, továbbá Ügyfél kérésre a hangfelvétel másolatát átadja az Ügyfélnek.

IX.2. A Dárius Kincse 2001 Kft. a Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének tagja. A szövetség elérhetősége: <https://www.mabiasz.hu/>

IX.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályait kell alkalmazni.