

# Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF 01/2018



**DÁRIUS KINCSE 2001**

*☪ Biztosítási Alkusz Kft. ☪*



Az ÁSZF tartalma

Az ÁSZF tartalma .....	2
A Darius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz jogállása .....	3
Fogalmak .....	4
Az Ügyfél és a Darius Kincse 2001 Kft. közötti Megbízás létrejötte, tartalma és felmondása .....	6
A Darius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz közreműködő díjazása .....	7
A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszűnésével kapcsolatos szabályok. A szerződéskötés gyakorlati lépései .....	8
Az Ügyfél közlési és változásbejelentési kötelezettsége .....	9
Panaszkezeléssel kapcsolatos információ .....	10
Adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos információ .....	11
Egyéb rendelkezések .....	14



A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Dárus Kincse 2001 Biztosítási Alkusz Kft.** (a továbbiakban: Dárus Kincse 2001 Kft.) képviseletében eljáró *biztosításközvetítő alvállalkozók és alkalmazottak* (a későbbiekben: munkatársak) által személyesen, továbbá *telefonos távértékesítés* útján végzett biztosításközvetítési és kiegészítő biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, a **Dárus Kincse 2001 Kft.** és **Ügyfelei** között létrejövő **Megbízási Szerződés** általános szabályait tartalmazza.

**Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2018. május 18.**

**I. A Dárus Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz jogállása**

Teljes cég név: Dárus Kincse 2001 Biztosítási Alkusz Kft.  
Rövidített név: Dárus Kincse 2001 Kft.  
Székhely: 1149 Budapest, Egressy út 60-68.  
Adószám: 12666391-2-42  
Cégjegyzék szám: 01-09-697501  
Ügyvezető: Bereczki Zsolt  
Szakmai vezető: Kaló Andrea  
Tevékenység eng. száma: II-272/2001  
Tevékenység eng. kiadta: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (ma: MNB)  
Felügyeleti nyilv. szám: 204121400677  
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet)

A Dárus Kincse 2001 Kft. az MNB felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. A Felügyelet (MNB) honlapján (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>) a „Piaci szereplők keresése” menüponton keresztül ellenőrizhetők a munkatársaink nyilvános adatai.

**A Felügyelet (MNB) adatai:**

Székhely: 1054 Bp., Szabadság tér 9.  
Telefon: +361 428-2600  
Telefon ügyfeleknek: +3640 203-776  
Fax: +361 429-8000  
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.  
Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest,  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)  
Internet: <http://www.mnb.hu>

**Személyes ügyfélfogadás:**

H: 8-18 óráig  
K: 8-17 óráig  
Sz: 10-17 óráig  
Cs: 8-17 óráig  
P: 8-15 óráig

**Dárus Kincse 2001 Kft. iroda nyitvatartási ideje:**

hétfő-csütörtök: 8:00-16:30  
péntek: 8:00-15:00  
ügyelet: 8:00-20:00 (minden csütörtökön)  
tel: +361 611-2899;  
fax: +361 799-4214  
Központi e-mail címünk: [alkusz@dariuskincse.hu](mailto:alkusz@dariuskincse.hu)



A Dárius Kincse 2001 Kft. és munkatársai (alkalmazottak és alvállalkozók, együtt *munkatársak*) nem rendelkeznek minősített befolyással biztosító társaságban. Sem biztosító társaság, sem annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a Dárius Kincse 2001 Kft.-ben.

A Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársai tevékenységük során felkészülten, a legjobb szakmai tudásuk szerint, a biztosítási szabályok mindenkor betartásával járnak el. A Dárius Kincse 2001 Kft. a nevében eljáró munkatárs jogszerű biztosításközvetítói tevékenysége során az által okozott károkért és sérelemdíjigényekért felelős. Ennek a felelősségnek a teljesítésére a Dárius Kincse 2001 Kft. a mindenkor hatályos biztosítási törvényben (Bit. -- 2014. évi LXXXVIII. törvény) előírt felelősségbiztosítással rendelkezik.

A szakmai felelősségbiztosítás, biztosítási eseményenként 1 250 000 euró, illetve évente együttesen maximum 1 850 000 euró összegű az Európai Unió egész területére kiterjedő fedezettel rendelkezik. A felelősségbiztosítás az Allianz Hungária Zrt.-vel került megkötésre. A szerződés száma: 324127408

A Dárius Kincse 2001 Kft. nem tekinthető a biztosítók képviselőjének, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, és nincs felhatalmazása az Ügyfelek biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosítók nevében való joghatályos fogadására, így különösen a biztosítási szerződés felmondásának elfogadására sem.

Nem tekinthető a Dárius Kincse 2001 Kft. a biztosítók képviselőjének azokban az esetekben sem, amikor az egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a biztosítókkal kötött megállapodások alapján – átvállalja. Az Ügyfél nyilatkozatai a biztosítókkal szemben a biztosítók szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársainak tudomásszerzése nem tekinthető a biztosítók tudomásszerzésének!

A Dárius Kincse 2001 Kft. az adataiban történt változások esetén köteles a Bit. 378. § (3) pontjában meghatározott módon az Ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.

A Dárius Kincse 2001 Kft. a Bit 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki Ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz független jellegéből adódóan valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult a szakmai követelmények megtartása mellett.

## II. Fogalmak

**alkusz:** olyan biztosításközvetítő, aki a biztosítási szerződés létrejöttét, fennmaradását a biztosítási védelmet kereső Ügyfél megbízásából segíti. Az ügyfél ügynöke, aki segítséget nyújt a biztosítási igény megfogalmazásához (igény- és szükségletfelmérés, ajánlat), a megfelelő partner (biztosító) kiválasztásához, közreműködhet a díjbeszedésben és a kárrendezésben is. A biztosítási alkusz független, ami azt jelenti, hogy nem köthet olyan megállapodást, hogy az ajánlatokat csak egyetlen biztosítóhoz közvetíti. (Ld. továbbá: 2014.évi LXXXVIII.törvény **(Bit.)**)

**alulbiztosítottság:** ha a vagyontárgy károkori valós értéke meghaladja a szerződésben rögzített biztosítási összeget. Ingatlanoknál az „újra beszerzési” értéket újjáépítési értéknek hívják. Kár esetén csak a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár kerül kifizetésre maximum a biztosítási összeg erejéig.

**átdolgozás:** folyamatos kockázatviseléssel járó szerződéskötési megoldás. Átdolgozás esetén a régi szerződés közös megegyezéssel megszűnik, az új pedig ezzel egy időben hatályba lép.

**biztosítási ajánlat:** a biztosítási ajánlat olyan szerződéskötésre irányuló egyoldalú, írásban megtett nyilatkozat, amely biztosítási igényt fogalmaz meg. Jogi értelemben az ügyfél/szerződő tesz ajánlatot a biztosító felé.



Szerződéssé a biztosítási ajánlat csak akkor válik, ha a biztosító elfogadja az ajánlatot. Ekkor a felek között létrejön a kétoldalú megállapodás, amelynek eredménye a biztosítási kötvény vagy fedezetigazolás.

**biztosítási összeg:** a biztosítási szerződésben rögzített összeg, amely a biztosító szolgáltatásának felső határa. (ld. alulbiztosítottság, túlbiztosítás)

**biztosítási érdek:** a Ptk. meghatározása szerint biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében; életkor elérésére, születésre vagy házasságkötésre szóló életbiztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási és csoportos összegbiztosítási szerződés semmis.

**biztosítási szerződés:** biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében (a továbbiakban: kárbiztosítás) vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (a továbbiakban: összegbiztosítás) áll. (2013. évi V. törvény, Ptk.)

**biztosítási szerződési feltételek:** a biztosítási törvény (Bit) által szabályozott, kötelező minimális tartalmi követelményeket tartalmazó tájékoztató a biztosítási szerződésről.

**biztosítási tevékenység:** biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat, ideértve az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet is, függetlenül attól, hogy a kötelezettségvállalás ellenértéke meghatározott pénz fizetése (díj) vagy egyéb ellenszolgáltatás formájában valósul meg;

**biztosítási titok:** minden olyan, minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

**biztosításközvetítői tevékenység:** a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában.

**biztosításközvetítő:** az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez. (ld. továbbá: 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 4.§. 15. a) b) c) pontokat)

**biztosító:** az a gazdasági szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

**előzmény-biztosítás:** a Darius Kincse 2001 Kft. közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés.

**értékkövetés:** a biztosítási díjnak és a biztosítási összegnek az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása a kárgyakoriságtól függetlenül.

**felügyeleti hatóság:** a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő pénzügyi felügyeletét jogszabályi felhatalmazás alapján ellátó szervezet. Jelen esetben az MNB.

**fogyasztó:** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott fogalom: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

**független biztosításközvetítő:** az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő.

**jutalék:** a biztosítási díj meghatározott részét képező minden olyan javadalmazási forma, amelyben a biztosításközvetítő az általa közvetített biztosítási szerződés létrejöttéért, illetve az általa közvetített vagy fenntartott biztosítási szerződés teljesítéséért, meghatározott ideig való fenntartásáért az elvégzett



biztosításközvetítói tevékenység díjazásaként a kockázatot elvállaló biztosítótól közvetlenül részesül.

**kárbiztosítás:** a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítése vagy a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítése a biztosító részéről.

**megbízási szerződés:** az ÁSZF III.1. pontjában meghatározott fogalom.

**összegbiztosítás:** amikor kár esetén a biztosítási szerződésben meghatározott összeg kerül megfizetésre a biztosító részéről.

**ügyfél:** a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki a. munkatársával alkuszai megbízási szerződést köt vagy kötött. Lehet a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, aki a független biztosításközvetítővel alkuszai megbízási szerződést kötött. Lehet fogyasztó, ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Továbbá lehet ügyfelünk az is, aki nem minősül fogyasztónak: az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak.

**tanácsadás:** a biztosításközvetítő saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan.

**tanácsadás nélkül értékesíthető termékek:** a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások kivételével bármely biztosítási termék értékesíthető ebben a formában. Az ügyféltől kapott tájékoztatás alapján az adott ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit fel kell mérni. Közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhasson a szerződéskötés előtt. Az alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadni.

**tartós adathordozó:** a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 2. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott fogalom, azzal, hogy a tárolt adatoknak változatlan formában többszörözhetőnek is kell lenniük.

**telefonos ügyelet:** a Darius Kincse 2001 Kft. által üzemeltetett telefonos ügyfélszolgálat, amely lehetővé teszi az ügyféligenyek rögzítését és panaszokkal kapcsolatos ügyintézését.

**túlbiztosítottság:** a biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított érdek (vagyontárgy, követelés) valóságos értékét. A biztosított érdek valóságos értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.

**tanácsadással értékesíthető termékek:** a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások kötelező értékesítési formája. Alapos és személyre szabott elemzés alapján írásba foglalt tanácsadás az ügyfélnek. Ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen kell elemezni az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján. Azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott, bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló, konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék – az adott elemzési szempontot figyelembe véve – miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az alkusz köteles az elemzést az ügyfél részére igazolható módon -- pl. elektronikus levélben vagy tartós adathordozón -- átadni.

### III. Az Ügyfél és a Darius Kincse 2001 Kft. közötti Megbízás létrejötte, tartalma és felmondása

- III.1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó Megbízási Szerződés a felek szerződéskötési folyamata során tett elsődleges nyilatkozata, amely az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az Ügyfél, mint Megbízó, és a Darius Kincse 2001 Kft. valamint munkatársa, mint Megbízott között. A Megbízási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- III.2. Érvényes Megbízási Szerződés hiányában díjkalkulációt és tanácsadást nem adhatunk Ügyfeleink részére.
- III.3. A Megbízási Szerződés magyar nyelvű, irányadó jog a hatályos magyar jog. A Megbízási Szerződéshez kapcsolódó peres eljárásokban a magyar bíróságoknak van joghatósága. A Megbízási Szerződéshez



kapcsolódóan induló perekre a mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

- III.4. A Megbízási Szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt, elfogadott Megbízásnak, amennyiben mind a Megbízó (Ügyfél), mind a Dárius Kincse 2001 Kft. ügyvezetője és biztosításközvetítő munkatársa azt aláírta, továbbá Megbízó postai úton a Dárius Kincse 2001 Kft. részére megküldte, vagy azt személyesen a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársának átadta.
  - III.5. Nem fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén az Megbízási Szerződés részét képezi az aláírás igazolása vagy az aláírási címpéldány is.
  - III.6. A Megbízási Szerződés megkötésével Ügyfelünk megbízza a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársát valamennyi, a Megbízási Szerződés aláírása után kötött biztosítási szerződés igény szerinti átdolgozásával és kezelésével.
  - III.7. A Megbízási Szerződés megkötésekor Ügyfeleinknek lehetősége van határozott vagy határozatlan időtartamú megbízást adni. Továbbá Ügyfeleinknek lehetőségük van a már megkötött biztosítási szerződések gondozásba vételének és felülvizsgálatának igénylésére is.
  - III.8. Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megtételének választása esetén a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársának lehetősége van például Ügyfele helyett érdemben biztosítást kötni, és korábban megkötött szerződést felmondani.
  - III.9. Kárral kapcsolatos információk választása esetén a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársának lehetősége van például aktívan közreműködni a kárrendezés folyamatában, kárstatisztikát kikérni a biztosítótól.
  - III.10. A Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, Megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli Ügyfelei érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá az Ügyfél kérése alapján biztosítási szaknácst ad.
  - III.11. A Dárius Kincse 2001 Kft. tájékoztatja Ügyfelét, hogy a Megbízási Szerződés alapján Ügyfelei részére a munkatársai a biztosítás alapú befektetési termékek esetében (nyugdíj- és életbiztosítás) a biztosítási értékesítést tanácsadással, a többi biztosítási termék esetében tanácsadás nélkül végzik. (Bit. 398. § (5) és (6)).
  - III.12. a Megbízási Szerződést mind az Ügyfél, mind a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa indoklás nélkül, írásban, a Megbízási Szerződéshez kapcsolódó biztosítási szerződés évfordulóját megelőzően 30 napos határidővel felmondhatja. A Megbízás felmondása a másik félhez igazolható módon megküldött és érvényesen aláírt *eredeti nyilatkozattal szabályos*.
  - III.13. A Megbízási Szerződés felmondásáról a kezdeményező fél kötelessége értesíteni a szerződéses viszonyban álló Biztosító Társaságot.
- IV. **A Dárius Kincse 2001 Kft., mint biztosítási alkusz közreműködő díjazása**
- IV.1. Ügyfeleink biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködésért, valamint a biztosítási tanácsadásért, a változásbejelentések továbbításáért, szerződések kezeléséért a Dárius Kincse 2001 Kft. megbízási díjat nem számít fel. Ügyfeleinktől költségtérítést nem igénylünk.
  - IV.2. A Dárius Kincse 2001 Kft. attól a biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a biztosítási szerződést munkatársunk közvetítésével megköti, vagy amely szerződések kezelésével, gondozásával közvetlenül megbízza.
  - IV.3. A jelen ÁSZF III. pontjában leírt alkuszi kötelezettségeken kívül, külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért a külön megállapodás alapján a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa díjat számíthat fel.



V. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszűnésével kapcsolatos szabályok. A szerződéskötés gyakorlati lépései

- V.1. A Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa a Megbízás megléte után az igény- és szükségletfelmérést követően az Ügyfél által kiválasztott biztosítási termék megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja a jogszabály szerint is kötelező tájékoztatást mind szóban, mind írásban.
- V.2. Az elegendő számú biztosítási termékről való tájékoztatás tartalmazza a Dárius Kincse 2001 Kft., valamint az adott biztosító adatait, továbbá a kiválasztott biztosítási termékek tájékoztatóját, azok feltételeit, különleges feltételeit és munkatársunk tárgyyszerű elemzését. Ld. a II. pontban: (Fogalmak: tanácsadással történő vagy tanácsadás nélküli értékesítés).
- V.3. Jelen ÁSZF alkalmazásában az Ügyfél saját, általa megadott e-mail címe az elektronikus kommunikációban, valamint a saját számítógépén lévő merevlemezzel olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának, biztosítási feltételeinek és a munkatárs tárgyyszerű elemzésének az Ügyfél általi reprodukcióját.
- V.4. A biztosítások első díjrészlete az Ügyfél és a Biztosító által meghatározott időpontban esedékes. Ilyen megállapodás hiányában az első díj vagy díjrészlet a szerződés létrejöttkor esedékes; a folyótólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- V.5. A Dárius Kincse 2001 Kft. a Biztosítók és az Ügyfél között a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításában jogosult részt venni. Ennek megfelelően a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére. (250 000 Ft. maximum összegig) Azonban, az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj – az utasbiztosítások egyszeri díja, egyes életbiztosítások első díja, és néhány speciális módozat kivételével – minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerülnek befizetésre, ezeket meghaladóan a Dárius Kincse 2001 Kft munkatársai biztosítási díjat nem szednek.
- V.6. A biztosítás megkötésével az Ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló – így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozó – kötelezettségeit megismerte. A biztosítási időszak egy év, kivéve a határozott időre létrejött szerződéseket. Az egyszeri díjat mindig a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
- V.7. A díjrészletek befizetésére vonatkozó díjbekérőt az érintett biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.
- V.8. A biztosított vagyontárgy megsemmisülése esetén a biztosítási szerződés megszűnhet. A szerződés megszűnéskor a biztosító az egész biztosítási időszakra járó (éves) díj megfizetését követelheti.
- V.9. Ha az esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő kintűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
- V.10. Azoknál a biztosítási szerződéseknél, ahol a Dárius Kincse 2001 Kft. biztosítási díjat szed (egyes életbiztosítások első díja és néhány speciális módozat), az Ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
- biztosító által kiadott készpénzáttalálási megbízáson
  - készpénzben, nyugta ellenében
  - banki átutalással a Dárius Kincse 2001 Kft. elkülönített számlájára
- V.11. Az utasbiztosítások esetében Ügyfelünk a díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki biztosítótól függően:
- banki átutalással a biztosító részére
  - internetes (bankkártyás) fizetéssel a biztosító felületén
  - a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa részére készpénzben, nyugta ellenében
  - banki átutalással a Dárius Kincse 2001 Kft. elkülönített számlájára





- V.12. Abban az esetben, ha a szerződés a V.9. pont szerint, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnik meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. (kivéve gépjármű kötelező felelősségbiztosítása)
- V.13. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- V.14. Az Ügyfél biztosítási kötvényét vagy fedezetet igazoló dokumentumot minden esetben a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére. Kivételt képeznek azok a termékek, ahol a termék specialitása miatt az elkészült kötvényt vagy fedezetet igazoló dokumentumot a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársa küldi ki, de a kötvényt itt is a biztosító készíti. Például: utasbiztosítás.
- V.15. Ha az Ügyfél, mint szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
- V.16. Az Ügyfél az utazásbiztosítási szerződéséhez, valamint egyes életbiztosítások első díjához és néhány speciális módoszat ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.
- V.17. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az esetleges hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért a Dárius Kincse 2001 Kft.-t és munkatársát nem terheli felelősség.
- V.18. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a biztosítás esedékes díját, esetleg megkeresésünk ellenében nem, illetve késedelmesen rendezi, úgy az ebből fakadó következményekért a Dárius Kincse 2001 Kft.-t és munkatársait nem terheli felelősség.
- V.19. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.17. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az általa kiválasztott biztosítást már csak a visszajelzésében megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfelünk kifejezetten megbízza a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársát, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is újra kösse meg számára. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.
- V.20. Ügyfél által igényelt kockázat viselési kezdet módosulhat:
- érvényes megbízási szerződés beérkezésének időpontja alapján;
  - kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása miatt;
  - kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása miatt;
  - kötelező kockázatelbírálás esetén annak megtörténtéig;
  - bizonyos esetekben az első díj biztosítóhoz való beérkezéséig;
  - azon esetekben, amikor az adott biztosító türelmi időt köt ki a termékben;
  - egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelve esetén.

## VI. Az Ügyfél közlési- és változás bejelentési kötelezettsége

- VI.1. Az Ügyfél az Alkuzsi Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés kiválasztása, a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, – különös tekintettel a Dárius Kincse 2001 Kft. által használt igény- és szükségletfelmérő adatlapokon szereplő kérdésekre, – valamint a szerződés megszüntetése kapcsán is köteles a Dárius



Kincse 2001 Kft. munkatársával a valóságnak megfelelően közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett.

VI.2. Az Ügyfél a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársaival akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.

VI.3. Az Ügyfél köteles a korábbiakban a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársaival közölt adatai, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

- az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
- kockázati körülmények lényeges megváltozása (például: nagyértékű használati tárgy vétele, értéknövelő lakásfelújítás, egészségi állapot változása)

VI.4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársait felelősség nem terheli.

## VII. Panaszkezeléssel kapcsolatos információ

Köszönjük, hogy Ügyfelünként megtisztelt minket bizalmával!

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat Ügyfeleink megalégedésére fejlesszük, a hosszú távú együttműködés reményében. Együttműködésünk sarkalatos pontját jelentik számunkra az Ön észrevételei, kifogásai, panaszai, hiszen ezek segítségével tovább tudjuk javítani szolgáltatásaink minőségét. Panaszkezelési szabályzatunk segít Önnek eligazodni a lehetőségek között, amennyiben minden igyekezetünk ellenére szolgáltatásainkkal kapcsolatosan panaszt kíván tenni. A teljes Panaszkezelési Szabályzatot megtalálja weboldalunkon: <https://dariuskincse.hu/panaszkezeles>.

Jelen ÁSZF-ben kivonatoljuk a fontosabb tudnivalókat:

Fogyasztói panasz esetén az Ügyfeleink, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervek a Dárius Kincse 2001 Kft. tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukat szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy képviselő által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhetik.

VII.1. Az alábbi elérhetőségeken van mód panaszt benyújtására **a Dárius Kincse 2001. Kft. részére:**

Telefonon: +361-611-2899 számon hétfőtől péntekig 8:00-tól 16.30.-ig

A +361-611-2889-es számon minden héten csütörtökön 8:00-20.00 között, hosszított ügyelet keretében.

Személyesen: 1149 Budapest, Egressy út 60-68. szám alatti irodánkban  
hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16:30-ig.

pénteken: 8:00-tól 15:00-ig.

Írásbeli panasz esetén:

- személyesen vagy más által átadott irat útján a fentebb jelölt időkben;
- postacímünkre (1149 Budapest, Egressy út 60-68) küldött levélben;
- faxon: +361-799-4214;
- elektronikus levélben – e-mail címünk: [panasz@dariuskincse.hu](mailto:panasz@dariuskincse.hu).

VII.2. Panaszos Ügyfelünk eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A meghatalmazás formanyomtatványa megtalálható Panaszkezelési szabályzatunk mellékleteként weboldalunkon.



- VII.3. Panaszkezelésért felelős személy a Dárius Kincse 2001. Kft.-n belül: Bereczki Zsolt.
- VII.4. Amennyiben valami oknál fogva a székhelyünkön lévő irodánkat nem tudja elérni, bármely másik biztosítási tanácsadó munkatársunk haladéktalanul továbbítja hozzánk a panaszát.
- VII.5. A Dárius Kincse 2001 Kft. -nél történt sikertelen panaszkezelés esetén fogyasztói panaszt tehet az alább felsorolt fórumokon:
- VII.6. A **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál** az alábbi elérhetőségeken:  
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Telefon: + 36 80 203 776  
Fax: + 36 1 489 9102  
Email: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
Levél cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.  
Weboldal: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>
- VII.7. A **Pénzügyi Békéltető Testületnél** az alábbi elérhetőségeken:  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.  
Meghallgatások helyszíne: 1133 Bp. Váci út 76. Capital Square irodaház  
Telefon: + 36 1 428 2600  
Ügyfélszolgálat tel.: + 36 80 203 776  
Fax: + 36 1 429 8000  
Email: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest  
Weboldal: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>
- VII.8. Az **Európai Parlament és a Tanács** fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztatót ezen a weboldalon talál: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>
- VII.9. Nem fogyasztó, azaz jogi személyiségű társaság, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság Ügyfélként tett panaszának elutasítása esetén, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet panaszát Dárius Kincse 2001 Kft. általi rendezésével, a jogvita rendezésére bírósághoz fordulhat. Amennyiben az Ügyfél a szerződést nem fogyasztóként kötötte, a fogyasztóvédelmi eljárásokat nincs lehetősége igénybe venni.
- VII.10. A Dárius Kincse 2001 Kft. munkatársai és Ügyfelei a vitás kérdések békés rendezésére töreksenek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely vita eldöntésére, a Felek alávetik magukat hatáskörtől függően a helyi Bíróságok illetékességének.
- VII.11. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről, valamint a Ptk. (2013. V. törvény) rendelkezései az irányadók.
- VIII. **Adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos információ**
- VIII.1. Ügyfelünk a Dárius Kincse 2001. Kft. munkatársának adott Alkuzsi Megbízásával határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Dárius Kincse 2001 Kft. a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes és különleges adatait (a továbbiakban: személyes adat) kezelje.
- VIII.2. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelése az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. Ügyfelünk egészségügyi állapotával kapcsolatos adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat kizárólag az érintett Ügyfél írásos hozzájárulásával kezelünk.



- VIII.3. A Dárius Kincse 2001 Kft. Adatkezelésre vonatkozó részletes Tájékoztatóját a weboldalunkon a következő helyen érheti el:  
[https://dariuskincse.hu/sites/default/files/dokumentumok/Adatkezesi\\_tajekoztato.pdf](https://dariuskincse.hu/sites/default/files/dokumentumok/Adatkezesi_tajekoztato.pdf)
- VIII.4. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelő, és külső partnereket vesz igénybe adatfeldolgozóként. A munkatársaink elkötelezettek amellyel, hogy Ügyfeleink információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartás. Adatkezelőként a személyes adatokat bizalmasan kezeljük, mindent megteszünk annak érdekében, hogy a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat figyelembe véve a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsunk meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- VIII.5. Az adatkezelés NAIH nyilvántartási száma: NAIH-51014/2012
- VIII.6. Adatkezelésünk célja: A Bit. 135.§ (1) bekezdésével összhangban a biztosítási szerződések megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések (például károkkal kapcsolatos adatok) megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- VIII.7. Kezelt adatok köre: születési név, születési hely és idő, halál helye és időpontja, Ügyfél neve, anyja neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, levelezési neve és címe, állampolgársága, telefonszáma, mobiltelefonszáma, céges telefonszáma, személyi igazolványa száma, a kiállítás dátuma, az okmány kiállítója és lejáratának dátuma, a vezetői engedély száma, a kiállítás dátuma, a lejárat dátuma, az útlevel száma, a kiállítás dátuma, a lejárat dátuma, a lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, a kiállítás dátuma, a lejárat dátuma, bankszámlaszám, a bankszámlát vezető pénzügyi intézet neve, címe, életbiztosítás (balesetbiztosítás) esetén a biztosított személyes adatai, személyes e-mail cím, céges e-mail cím, adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító jel, foglalkozás, munkahelyi beosztás, iskolai végzettség, jövedelem, dohányzó / nem dohányzó, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, sporttevékenységre vonatkozó adatok, kárelőzményekre vonatkozó adatok.
- VIII.8. Adatkezelés időtartama: szerződés megszűnésének időpontjától számított 5 év, kivéve, ha más jogszabály ezt nem írja felül.
- VIII.9. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a Dárius Kincse 2001 Kft. alkalmazottai és alvállalkozói, akik a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható. Az ilyen módon megismert adatok a Bit. 135. § (3) bekezdése alapján biztosítási titoknak minősülnek, ezért a megismerésre jogosult személyeket titoktartási kötelezettség terheli.
- VIII.10. Adatfeldolgozó igénybevételeiről szóló tájékoztatás: a Dárius Kincse 2001 Kft. az adatok tárolására, valamint az adatok egyes biztosítók felé történő továbbítása céljából Adatfeldolgozókat vesz igénybe.
- Név: Nefria Informatikai Szolgáltató Bt. (kommunikációs adatbázis)  
Székhely: 1125 Budapest, Diós árok 55.  
Cégjegyzékszám: 01-06-218879  
Adószám: 28406794-3-43  
Telefonszám: +36 30 211 04 81
  - Név: Webpiare s.r.o.  
Székhely: Gútsky rad 714/5, 945 01 Komárno, Szlovákia  
Cégjegyzékszám: 43803016  
Adószám: 2022484376  
Telefonszám: +421944145720
  - Név: Bázisnet Rendszerház Kft.  
Székhely: 9022 Győr, Kiss János u. 18.2/3.



Cégjegyzékszám: 08-09-012730

Adószám: 13414575-2-08

Telefonszám: +3696518675

- Név: EU-Tax 2003 Bt.

Székhely: 2096 Üröm, Kossuth u. 90/b.

Cégjegyzékszám: 13-06-057809

Adószám: 28218966-3-13

Telefonszám: +36203642496

- VIII.11. Igény- és szükségletfelmérő lapok körében történő adatkezelés: az adatkezelés célja a személyes adatok kezelésére az ügyfél biztosítási igényének felmérése, valamint az igényekhez igazodó legmegfelelőbb biztosítási ajánlat kidolgozása céljából kerül sor. A Dárius Kincse 2001 Kft. adatkezelése az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. Ügyfelünk egészségügyi állapotával kapcsolatos adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (Eüak) meghatározott egészségügyi adatokat kizárólag az érintett Ügyfél írásos hozzájárulásával kezelünk. Kezelt adatok körét részletesen a weboldalon található Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. az adatokhoz Az Ügyféllel kapcsolatban álló munkatárs férhet hozzá.
- VIII.12. Hírlevélszolgáltatás: NAIH nyilvántartási szám: NAIH-113516/2017. Elektronikus hírlevél küldése az Alkuzsi Megbízason jelzett érdeklődő Ügyfeleink részére, amely figyelemfelkeltő tájékoztatást nyújt az aktuális, új biztosítási termékekről. Az adatkezelés alapja az érintettek önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. Az ügyfél a marketingcélú megkereséshez történő hozzájárulását a megbízási szerződés aláírása alkalmával adhatja meg. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az érintett adatait az Adatkezelő a kommunikációs adatbázisában rögzíti, harmadik személynek nem adja ki.
- VIII.13. Hírlevélszolgáltatás esetén a kezelt adatok köre: az érintett vezetékneve, keresztnéve és e-mail címe. Az adatkezelés időtartama az Ügyfél visszavonó nyilatkozatáig terjed. Az adatokhoz az Adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá.
- VIII.14. Egyéb adatkezelések: az Dárius Kincse 2001 Kft. a weboldalon (<https://dariuskincse.hu>) ún. sütiket (cookies) nem kezel. Tájékoztatjuk, hogy a Dárius Kincse 2001 Kft. a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére a kezelt adatokról tájékoztatást adhat, amely jogszabályon vagy jogerős hatósági kötelezésen alapulhat.
- VIII.15. Az adatbiztonsági intézkedésekről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat a weboldalon.
- VIII.16. A honlapunk olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat (linkeket) is tartalmazhat, amelyeket nem a Dárius Kincse 2001 Kft. üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Alkusz cégünknek nincs befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.
- VIII.17. Elérhetőek vagyunk a Facebookon: <https://www.facebook.com/Darius-Kincse-2001-Biztosi-Alkusz-Kft-455784254752508/> néven. Az oldalon található üzenőfalra közzétett hírfolyamra a Facebook felhasználó Ügyfelünk az oldalon található „követést” jelölve iratkozhat fel, valamint az aktív „követést” jelölve iratkozhat le, követéskor folyamatában láthatja az üzenőfalra megjelenő híreket. Az adatkezelés jogalapja Ügyfelünk hozzájárulása. Az adatkezelés célja Ügyfelünk tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése. Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg Ügyfelünk hírfolyamán, ameddig azt Ügyfelünk szeretné. A Facebook-oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/about/privacy/update> címen kaphat.



- VIII.18. Ügyfelünk jogai az adatkezeléssel kapcsolatban: Első lépés Ügyfelünk azonosítása. Ha nem tudjuk azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését. Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módon kérni a tájékoztatást. Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Ügyfelünket a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, -- figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, -- ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk. Kötelesek vagyunk Ügyfelünket az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A kért tájékoztatást és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését. Ügyfelünk hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén bármikor visszavonhatja a hozzájárulását (GDPR 7. cikk). Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételét követően Ügyfelünk személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan indokolatlan késedelem nélkül töröljük. Ügyfelünk kérhet tájékoztatást az adatkezelésről, kérhet helyesbítést kiegészítést az adataiban. Ügyfelünk kérheti az adatkezelés korlátozását, kérheti az adatátadást harmadik félnek és tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A személyes adatokat nem törölhetjük amennyiben azokra szükség van a még meglévő szerződésével kapcsolatban.
- VIII.19. Amennyiben Ügyfelünk szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

elnök: dr. Péterfalvi Attila  
levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
web: <http://naih.hu>  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Amennyiben Ügyfelünk szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § – 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

Ha a Darius Kincse 2001 Kft. mint adatkezelő az érintett Ügyfele adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett Ügyfele személyiségi jogát megsérti, sérelemdíj követelhető. A Darius Kincse 2001 Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

- VIII.20. Az Adatkezelési Tájékoztatónkban meg nem jelölt, egyéb célú adatkezelésről az adatok felvétele során nyújtunk részletes tájékoztatást.

## IX. Egyéb rendelkezések

- IX.1. A Darius Kincse 2001 Kft. jogosult a távértékesítés, valamint a panaszkezelés során a +36 1 611 2889 telefonszámú vezetékes telefonon folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. A Darius Kincse 2001 Kft. a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi



meg. Az Ügyfél kérésére a Dárus Kincse 2001 Kft. biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt a Dárus Kincse 2001 Kft. irodahelyiségében meghallgassa, továbbá Ügyfél kérésre a hangfelvétel másolatát az Ügyfélnek elektronikus formában kiadja. A Dárus Kincse 2001 Kft. a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.

- IX.2. A Távértékesítési törvény alapján a Dárus Kincse 2001 Kft. az alábbi tájékoztatást adja: Biztosítási szerződések távértékesítés keretében történő megkötése esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül (életbiztosítás esetén 30 napon belül) indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló, rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

- IX.3. A Dárus Kincse 2001 Kft. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a <https://dariuskincse.hu> portálon. A módosítást követően minden Alkuzsi Megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően kötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.
- IX.4. A Dárus Kincse 2001 Kft. a Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének tagja. A szövetség weboldala: <https://www.mabiasz.hu/>
- IX.5. Ügyfelünk tudomásul veszi, hogy a Dárus Kincse 2001 Kft. munkatársai által elkészített szakvélemények, elemzések a Dárus Kincse 2001 Kft. munkatársainak szellemi termékét képezik, ezért ezek harmadik személyeknek, így különösen biztosítóknak, illetve más biztosításközvetítőknak a Dárus Kincse 2001 Kft. munkatársai kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem mutathatók meg és nem adhatók át.
- IX.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályait kell alkalmazni.